

令和5年度 さざなみ学園放課後等デイサービス 保護者アンケート集計結果

(16名提出)

A：思う B：どちらかといえばそう思う C：どちらかといえば思わない D：思わない

		チェック項目	A	B	C	D	ご意見
環境・体制	①	事業所は、子どもたちの活動スペースが十分にあると思いますか。	4 25%	11 69%	1 6%		・その日の利用人数によると思います。
	②	支援する職員の人数や専門性は適切だと思えますか。	8 50%	8 50%			
	③	事業所の設備はバリアフリー化されていると思えますか。	3 19%	12 75%	1 6%		・正面入り口はバリアフリーではない気がします。
適切な支援の提供	④	事業所は、保護者のニーズや子どもの発達課題を取り入れた個別支援計画を作成していると思えますか。	12 75%	4 25%			
	⑤	事業所は、個別支援計画の目標達成に向けて努力していると思えますか。	12 75%	4 25%			・個々に合せた支援の仕方、様々な角度から支援の方法を考えてくれていると思います。
	⑥	活動プログラムは、子どもたちが楽しめるように工夫されていると思えますか。	12 75%	4 25%			・季節ごとの制作物、イベント等工夫されていると思う。
	⑦	事業所は、地域にかかわる活動に取り組んでいると思えますか。	5 33%	5 33%	3 20%	2 13%	回答なし 1 ・聞いた事がないので、わかりません
保護者とのかわり	⑧	事業所から、支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされたと思えますか。	13 81%	3 19%			
	⑨	子どもの様子や課題について、事業所と伝え合い、共通理解ができていると思えますか。	12 75%	4 25%			
	⑩	事業所は利用の様子や活動の様子等の情報を適切に提供していると思えますか。	12 75%	4 25%			・利用時の様子を口頭や連絡帳で伝えて頂いています。
	⑪	事業所において、保護者同士の連携（交流の機会）が図れる機会があると思えますか。	4 25%	8 50%	4 25%		

	⑫	事業所は、子どもや保護者からの意見や質問があった時は、適切に対応していると思いますか。	12 75%	4 25%			・親身になって対応してくれたり、考えてくれ、とてもありがたく心強く思う。
	⑬	事業所は、個人情報に十分注意していると思いますか。	11 69%	5 31%			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応、感染症への対応について、保護者に説明や連絡がされていると思いますか。	15 94%	1 6%			・書面での説明（お便り）があります。
	⑮	災害発生に備え、定期的に避難訓練を実施していると思いますか。	12 75%	4 25%			・実施したら、報告を受けています。
満足度	⑯	お子さんは、放課後等デイサービスの活動を楽しみにしていると思いますか。	13 81%	3 19%			・行く楽しみがあるようで、毎回楽しみにしているようです。 ・毎回とても楽しみにしている。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	14 88%	2 12%			

(自由記述欄より)

- ・楽しく過ごさせていただき、ありがとうございます。
- ・さざなみ学園の先生方が大好きなようで、嬉しく思っています。
- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- ・いつも安心して利用させて頂いています。
- ・運動する機会があり、ありがとうございます。
- ・メールでの情報発信（連絡網）があり、とてもありがたいです。
- ・いつもお天気の良い日は、子供の楽しみに合わせてブランコをして下さり、ありがとうございます。
- ・不安なことや心配に思う事、本人にとって大きな課題のように思える事でも、相談させていただくと的確なアドバイスを下さること、課題に対してどのように取り組むべきか、学園での支援の仕方等教えて頂き、大変有難く、心強く思います。
- ・制作物の持ち帰りで、どんなことをしたのか、取り組んだことを手に取り実物を見られることも、親としては嬉しく感じます。
- ・ご迷惑をおかけする事も多々ありますが、今後ともよろしくお願い致します。

(ご意見・ご質問についての回答)

・ごくごくたまにですが、声かけ（ことば）が少しきついな…と思う事があります。それも支援の一環なのだとしたら、仕方ないのかもしれませんが…。
→不快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありません。ご意見を真摯に受け止め、今まで以上に日々の支援方法の振り返りを行い、どなたが見ても気持ちの良い支援が行えるように努めていきたいと思えます。

・職員の方の顔は分かるのですが、名前が分かりません。個人情報などの様々な観点から難しい面もあるのかもしれませんが、自分の子供がお世話になっている職員の方だけでも名前が知れたらたら、有難く思います。
→通常名札を付けておりますが、支援上の関係で外している場面もあります。引継ぎ時には、名札の装着を徹底していきたいと思えます。また、不明な点等ありましたら、いつでもお声がけいただけます。

・年間予定表以外での休業日ですが、利用予定表を見て知るのではなく、もう少し早めに教えて欲しいです。
→年間予定表以外の休業日について、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。休業日について、分かり次第早急にメール配信などを用いながら連絡をさせていただきたいと思えます。