

## 2020放課後等デイサービス評価表

配布数・・・8枚    回収数・・・6枚    回収率…75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	4	2	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	1
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮がなされているか	6		
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	6		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	1
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	
10	保護者同士の連携（父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等）が支援されているか	1	2	3
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	4	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5		1

14	個人情報に十分注意しているか	4	1	
15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	1
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	1	4	1
17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	4	
18	事業所の支援に満足しているか	4	2	

<ご意見>

\* コロナウイルス対応等で活動も内容も制限されていると思うが、そんな中でも本人も楽しく利用を楽しみに通っている様子。

\* 保護者への対応は満足しているが職員数が少ないので、満足な支援がされているとは思えない。

\* 職員配置数が少ないと思う。

(回答) 11月から、パート保育士1名(13:00~17:00)を配置しました。これは、10月の利用者8人(延べ人数71人)への増加に伴う配置変更です(参考:4月の利用者7人(延べ人数39人))。

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。