

# 元気館障害者デイサービスセンター利用者アンケート

※数字は回答実数 ( ) 内の数字は%です。  
(各項目の合計が100%です。)

配布数・・・72枚

回収数・・・58枚

回収率・・・81%

## I. 最初に事業所の基本理念や基本方針についておたずねします。

問1 あなたは、事業所の理念・基本方針をご存知ですか？

5 よく知っている	2 (3%)	4 大体知っている	19 (33%)
3 どちらともいえない	9 (16%)	2 あまり知らない	17 (29%)
1 まったく知らない	6 (10%)	未回答	5 (9%)

※付問 (上記で「5」または「4」と答えた方のみお答えください。)

★事業所の理念・基本方針はわかりやすいと思いますか？ (58人回答)

5 とてもわかりやすい	7 (12%)	4 ややわかりやすい	11 (19%)
3 どちらともいえない	5 (9%)	2 ややわかりにくい	1 (2%)
1 とてもわかりにくい	2 (3%)	未回答	32 (55%)

## II. ここからは受けられているサービス内容の満足度についておたずねします。

- 各問の5～1の番号で、あなたの気持ちにいちばん近いものを1つだけ選んで、○をつけてください。
- あなたにとって「知らない」「経験がない」など判断できないと思う場合には何も書かずに、次の質問に進んでください。

問1 利用者本位のサービスについて

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
ア	職員は丁寧に接してくれていますか？	30 (52)	17 (29)	11 (19)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
イ	他の人に知られたくない秘密が守られていますか？	36 (62)	8 (14)	9 (15)	0 (0)	0 (0)	5 (9)
ウ	職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか？	34 (59)	12 (20)	10 (17)	0 (0)	1 (2)	1 (2)
エ	あなたが希望することを職員に気軽に言うことができますか？	31 (54)	14 (24)	9 (16)	2 (3)	0 (0)	2 (3)
オ	職員はあなたが希望することをよく聞いて対応してくれていますか？	36 (62)	12 (21)	7 (12)	1 (2)	0 (0)	2 (3)

自由記述欄：(上記の質問に関して、日頃感じていることなどを自由にお書きください)

## 問2 サービス利用前について

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
ア	ここを利用することを決める前に、利用方法についてわかりやすい説明がありましたか？	22 (38)	11 (19)	17 (30)	2 (3)	0 (0)	6 (10)
イ	契約の時、契約内容の確認は十分できましたか？	25 (43)	12 (20)	16 (28)	1 (2)	0 (0)	4 (7)

自由記述欄：(上記の質問に関して、日頃感じていることなどを自由にお書きください)

## 問3 サービス計画について

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
ア	あなたへのサービス計画をつくる時、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか？	30 (52)	14 (24)	9 (16)	2 (3)	0 (0)	3 (5)
イ	サービス計画について、わかりやすい説明がありましたか？	27 (47)	13 (22)	9 (16)	2 (3)	0 (0)	7 (12)

自由記述欄：(サービス計画に関して、日頃感じていることなどを自由にお書きください)

## 問4 サービス内容について

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
ア	食事はおいしいですか？	36 (62)	11 (19)	7 (12)	0 (0)	0 (0)	4 (7)
イ	入浴はあなたの希望を聞いてくれますか？	20 (34)	8 (14)	6 (10)	1 (2)	0 (0)	23 (40)
ウ	生活に必要な支援(介助)を十分うけていますか？	23 (40)	15 (26)	11 (19)	1 (2)	2 (3)	6 (10)
エ	あなたが使う物が汚れた時、すぐにきれいにしてくれますか？	29 (50)	10 (17)	10 (17)	0 (0)	1 (2)	8 (14)
オ	身だしなみについて、あなたの希望・相談を聞いてくれますか？	21 (37)	10 (17)	13 (22)	1 (2)	0 (0)	13 (22)
カ	日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか？	33 (57)	10 (17)	8 (14)	0 (0)	1 (2)	6 (10)
キ	体調が悪い時、良く対応してくれていますか？	29	16	6	0	1	6

		(50)	(28)	(10)	(0)	(2)	(10)
ク	事業所の中で、あなたのしたいことができていますか？	23 (40)	15 (26)	12 (20)	0 (0)	1 (2)	7 (12)
ケ	午後の活動は、充実した時間を過ごすことができますか？	22 (38)	14 (24)	11 (19)	1 (2)	0 (0)	10 (17)
コ	送迎の時間は、適当な時間ですか？	29 (50)	8 (14)	8 (14)	2 (3)	0 (0)	11 (19)
サ	職員や、利用者の方々とよりよい交流ができていますか？	28 (46)	13 (22)	11 (19)	0 (0)	1 (2)	6 (11)
シ	事業所の設備については、充分と思いますか？	21 (36)	11 (19)	14 (24)	3 (5)	1 (2)	8 (14)
自由記述欄：(サービス内容に関して、日頃感じていることなどを自由にお書きください)							

### Ⅲ. 総合的な感想

問1 現在利用している事業所を総合的に判断するとどの程度満足していますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
あなたは、現在利用している事業所に満足していますか？	26 (45)	17 (29)	6 (10)	1 (2)	1 (2)	7 (12)
自由記述欄：(上記の質問に関して、日頃感じていることなどを自由にお書きください)						

問2 その他、感染症対策や事業所への要望やなどがありましたら自由にお書きください。  
ご協力ありがとうございました

## アンケートについてのコメント（自由記述欄の回答）

・午後の活動は参加しているのかわかりません。活動等一言（連絡帳）記載していただければ今日はどんな活動や元気館での出来事がわかるとありがたいです。

・本人は外出する機会がありませんのでアルバムに写真を載せたいと思いますので何か写真を写してほしいのです。それらの様子等、本人の顔がわかるものを希望します。

(回答) ディサービスの毎月のおたよりやブログなどで行事の予定を確認していただいたり、活動内容の様子を載せております。来年度、毎月のディサービスだよりに活動、昼食、茶話会のおやつなど写真を載せることを検討します。(ブログの写真を活用)

・お金の問題もあると思いますが茶話会（おやつ）の週を増やしていただきたい。

(回答) ご利用されている方それぞれの疾患があり回数を増やすことは難しいので、茶話会のお

やつの内容など給食会議で検討していきます。